

Erfaren Front Office Manager søges til Zleep Hotel Høje Taastrup

Zleep Hotel Høje Taastrup søger en erfaren, dygtig og engageret Front Office Manager til snarlig tiltrædelse. Som Front Office Manager i vores reception er du medansvarlig for at sikre, at hotellets drift til enhver tid ledes optimalt og med korrekt vagtplanering.

Ansøgningsfrist:
Hurtigst muligt

Du sikrer, at gæsterne modtager en god og personlig service, og at kollegaerne oplever en motiverende, sjov og anerkendende arbejdsdag. Som Front Office Manager planlægger du, og indgår i, en rullende vagtplan, som dækker både morgenvagter og aftenvagter. Der vil være ugentlige vagter til administrative opgaver. Du er, som person, positiv og går forrest som et godt eksempel.

Zleep Hotel Høje Taastrup har det hele og lidt til: 151 værelser, egen restaurant, bar og lounge, store og små mødelokaler, conferencefaciliteter med plads til op til 420 deltagere, gode transportforbindelser, egen parkeringsplads, skøn gårdhave, lækkert loungeområde og en beliggenhed kun 300 meter fra Høje Taastrup Station. Hotellet favner altså en bred palet af både gæster og personale. Måske det også snart favner dig?

STILLINGENS ANSVARSOMRÅDER OG OPGAVER:

- Tage ansvar for bemanning samt udarbejdelse af vagtplaner iht. overenskomst m.m.
- Sikre et højt serviceniveau og løbende kvalitetscheck.
- Håndterer eventuelle gæsteklager og sikre, at alle gæster får et fint og rigtigt svar i bl.a. ReviewPro.
- Tage ansvar for korrekt telefonbetjening og sikre god hjælp til alle vores søsterhoteller og kollegaer.
- Have gode lederegenskaber - og evne at begejstre og motivere omgivelserne.
- Tage ansvar for en solid og korrekt oplæring af øvrige medarbejdere – og løbende følge op på medarbejderes kompetencer og træning etc.
- Kende sikkerhedsrutiner i forhold til brand og førstehjælp (herunder udarbejdelse af APV samt opfølgning).

PROFIL:

- Du besidder solid erfaring indenfor hoteldrift. Er du faglært, er det en fordel men intet krav.
- Du har en god pondus og udstråling – og en anerkendende tilgang til kollegaer på tværs af alle afdelinger og hoteller. Du går gerne foran som det gode eksempel.
- Du er løsnings- og handlingsorienteret og ser muligheder fremfor begrænsninger.
- Som person er du udadvendt, serviceorienteret, nysgerrig, fleksibel og positiv - og evner at begejstre samt tænker "vi" fremfor "jeg".
- Kendskab til Opera Hotel System er en stor fordel, men intet krav.
- Du er generelt stærk i IT, har et godt kendskab til Office pakken – og tilgår let de forskellige systemer.
- Du kan formulere dig på dansk og engelsk i skrift og tale. Kan du et 3. sprog, er det en fordel.

ZLEEP HOTELS TILBYDER:

- En spændende fuldtidsstilling.
- Ordnete forhold og engagerende kollegaer.
- En uformel tone i et effektivt og fokuseret miljø, hvor god humor og godt humør er noget, vi værdsætter i dagligdagen.
- En god lønpakke inkl. pension samt mulighed for uddannelse og

kompetencekurser via Zleep Academy.

- En spændende stilling med store faglige og personlige udviklingsmuligheder i en hotelkæde i vækst - både nationalt som internationalt.

ANSØGNING

Har du lyst til at være vores nye Front Office Manager og kollega, så ser vi frem til at modtage din ansøgning og CV inkl. et vellignende billede via nedenstående link.

Vi afholder løbende samtaler, så tøv ikke med at sende din ansøgningen.
Tiltrædelse snarest og efter aftale.

Vi ser meget frem til at høre fra dig.

Zleep Hotels A/S

Zleep Hotels er en del af Deutsche Hospitalitys brandfamilie. Zleeps vision er altid at levere kvalitet, service og design til en god pris for de mange. I dag består hotelkæden af 13 hoteller i Danmark og et i Sverige, og ni nye hotelprojekter er allerede offentliggjort. Målet er at drive 40 hoteller i 2025. Udover Zleep Hotels omfatter paraplyvirksomheden, Deutsche Hospitality, fire kendte hotelmærker: Steigenberger Hotels and Resorts, MAXX af Steigenberger, Jaz in the City og IntercityHotel. Deutsche Hospitalitys portefølje omfatter i øjeblikket over 130 hoteller på tre kontinenter.

Zleep Hotels har travlt med at blive større og stærkere, både som brand og som hoteloperatører. Hos Zleep Hotels er medarbejderne den vigtigste ressource, og vi ønsker, at sammensætningen af vores kollegaer afspejler samfundet. Vi ser frem til din ansøgning, uanset personlig baggrund.